

# **FAIRE UN PAIEMENT TIPI**

- I. Accès au site
- II. Je n'ai pas de compte sur ce site
  - 1. Indiquer une adresse email valide
    - a. J'ai une adresse email
    - b. Je n'ai pas d'adresse email
  - 2. Indiquer les informations de la facture
    - a. Choix de la facture
    - b. Année de la facture
      - c. Numéro de facture
      - d. Montant de la facture
  - 3. Vérifier la facture
    - a. Titulaire de la facture
    - b. Pour une personne
  - 4. Réaliser le paiement
    - a. Choix du type de carte bancaire
    - b. Entrer le numéro de carte bancaire
    - c. Entrer la date de validité de la carte bancaire
    - d. Entrer le cryptogramme de la carte bancaire
  - 5. Etat du paiement
- III. J'ai déjà un compte sur ce site
  - 1. Indiquer votre adresse mail
  - 2. Indiquer votre mot de passe
  - 3. Listing de vos factures
  - 4. Nouvelle facture



# I. Accès au site

Vous trouverez sur votre facture papier, au niveau des types de paiement, une URL (adresse internet) vous permettant d'accéder au site de paiement. Tapez cette URL dans la barre d'adresse de votre navigateur.

Output/www.google.fr/ ★ €g •Vous Recherche Images Maps Play	P - C X K Google YouTube Actualités Gmail Docume	x agenda Plus-	ogle			Connexion
		Recherche Google	J'ai de la chance	Google		
lGoogle		Solutions publicitaires	Solutions d'entreprise	Confidentialité et conditions d'utilisation	Google+ À propos de Google	Google.com in English



# II. <u>Je n'ai pas de compte sur ce site</u>

## 1. Indiquer une adresse email valide

Il est fortement recommandé d'indiquer une adresse email valide pour pouvoir recevoir les confirmations ou refus de paiement, dans le cas où vous utilisez une adresse email fictive, ces email ne seront pas récupérables.

Une adresse email valide est également nécessaire pour pouvoir utiliser la fonction « Mot de passe perdu » qui vous sera envoyé dans votre boite de réception.

## a. J'ai une adresse email

Si vous êtes en possession d'une adresse email, il vous suffit d'indiquer cette adresse dans le champ « Email », si vous possédez déjà un compte, il vous sera demandé votre mot de passe (que vous trouverez dans votre boîte de réception) alors aller au chapitre => III.2. , sinon, continuez la procédure.

Attention, éviter de créer plusieurs comptes pour pouvoir conserver un historique complet de vos factures.





#### b. Je n'ai pas d'adresse email

Si vous n'avez pas d'adresse email, vous trouverez le bouton « Créer mail temporaire » qui vous permettra de créer une adresse email fictive, cette adresse pourra être modifiée ultérieurement en cliquant sur « Voir info perso ».



Une fois cliqué sur le bouton « CREER UNE ADRESSE MAIL TEMPORAIRE », une adresse fictive est inscrite dans le champ « Email », cette adresse email vous permettra de vous connecter par la suite pour réaliser les prochains paiements, et pour consulter un historique des factures.

	VOUS AVEZ UNE ADRESSE MAIL
	Veuillez saisir ci-dessous votre adresse mail.
Email :	Valider
ention si vous avez déjà pa derr	é par le TIPI et que vous avez plusieurs adresses mail utilisez impérativement celle de re palements afin de comptabiliser celui-ci sur votre compte TIPI.
ention si vous avez déjà pa derr	é par le TIPI et que vous avez plusieurs adresses mail utilisez impérativement celle de ers paiements afin de comptabiliser celui-ci sur votre compte TIPI.
ention si vous avez déjà pa derr	é par le TIPI et que vous avez plusieurs adresses mail utilisez impérativement celle de ers paiements afin de comptabiliser celui-ci sur votre compte TIPI. /OUS N'AVEZ PAS D'ADRESSE MAIL
ention si vous avez déjà pa derr	é par le TIPI et que vous avez plusieurs adresses mail utilisez impérativement celle de ers paiements afin de comptabiliser celui-ci sur votre compte TIPI. VOUS N'AVEZ PAS D'ADRESSE MAIL

## 2. Indiquer les informations de la facture

Concernant les informations demandées, elles se trouvent toutes sur la facture papier que vous devez avoir en votre possession. Vous trouverez juste en dessous des ces informations demandées un exemple de facture, avec les codes couleurs associés.

formations à saisir —		
Choix de la facture : CCVB	Facture Eau 2011	<u>•</u>
Année * :		
Numéro de facture * :		
Montant * :		
ps obligatoires	Valider Annuler	

## a. Choix de la facture

Vous trouverez une liste déroulante vous présentant plusieurs factures disponibles sur le site, choisir la facture correspondante à votre facture papier.

# b. Année de la facture

L'année de votre facture se trouve en bleu, elle est composée de 4 chiffres.

## c. Numéro de facture

Le numéro de votre facture se trouve en rouge.

# d. Montant de la facture

Le montant de votre facture se trouve en vert. Indiquer exactement le montant se trouvant sur votre facture papier (avec les Cents).

# 3. Vérifier la facture

Une fois les informations remplies, devez vérifier que la facture affichée correspond bien à la facture papier en votre possession.

Si la facture ne fait pas partie d'un compte client, vous avez le choix de la payer en tant que « titulaire » ou « Pour cette personne ». Sinon, vous ne pouvez que payer « Pour cette personne ».

facture	ee pujusiee eur	
Nom :		
Adresse :		
Année :		9999
Objet de facturation :	C de C de la Vallé	e de la Bièvre Facturation assainissement non c
Numéro de facture :		99 00000000000
Montant		1111.11
	● Vous êtes titulaire o ○ Vous payez pour ce	le ce compte tte personne
Valider le naiement	t ci dessus	Annulor

## a. <u>Titulaire de la facture</u>

En choisissant cette option, votre compte est associé à ce numéro client, ce qui vous permettra à l'avenir de visualiser toutes les factures de ce numéro client. Le lien n'est fait qu'après validation du paiement.





## b. Pour une personne

Avec cette option, il vous est possible de payer pour une personne, vous retrouverez cette facture dans votre historique (qu'après validation du paiement), mais votre compte n'est pas associé à ce numéro client.

A ce stade, il vous sera demandé vos informations personnelles.

lacture	
Nom :	
Adresse :	
Année :	9999
Objet de facturation :	C de C de la Vallée de la Bièvre Facturation assainissement non
Numéro de facture :	99 00000000000
Montant	1111.11
	<ul> <li>Vous êtes titulaire de ce compte</li> <li>Vous payez pour cette personne</li> </ul>
Email	480350@pw-est.com
Nom	
Prénom	
Rue	
Rue suite	
Code postal	
Ville	
Téléphone	

## 4. Réaliser le paiement

Pour le règlement, vous serez redirigé vers le site sécurisé (HTTPS) du TIPI, voici la procédure à suivre :

#### a. Choix du type de carte bancaire

Il vous sera demandé de choisir quel type de carte bancaire vous possédez.

Collectivité : Référence de la dette : Montant :	9999999900000000000000000000000000000	
Choix du type de carte :	o 💶 🛛 o VISA	o ee

PW-Est est une SARL au capital de 125 000€ - Inscrite au RCS de METZ (57) SIRET : 485 359 194 00019 - N°TVA Intracommunautaire : FR21485359194 Adresse: 46 rue de la source 57445 REDING - Téléphone: 00 33 (0)3.87.03.31.02



## b. Entrer le numéro de carte bancaire

Il vous sera demandé d'indiquer le numéro de votre carte bancaire.

Référence de la dette Total à payer	99999999000000000000000000000000000000	
DONNÉES DE PAIEMENT		
Type de carte	VISA Com	
Numéro de carte		
Date de fin de validité	06 - 2012 -	
Cryptogramme visuel	Plus d'informations	

c. Entrer la date de validité de la carte bancaire

Il vous sera demandé d'indiquer la date de validité inscrite sur votre carte bancaire.

#### d. Entrer le cryptogramme de la carte bancaire

Il vous sera demandé d'indiquer le cryptogramme (à 3 chiffres) inscrit au dos de votre carte bancaire.

Cryptogramme Vis Le cryptogramme vi représenté dans les	el : note d'explication el est un code sur n chiffres imprimé sur les cartes bancaires, tel que eux schémas ci-dessous.	
1234 1234 1	34 123 <b>234</b> Signature du titulaire	
	Credit Card 1234 5678 9101 2345	
~		



#### 5. Etat du paiement

Une fois ces informations validées, si le paiement est accepté, un reçu est affiché sur le site TIPI, sinon, un message vous indique l'erreur rencontrée. Vous recevrez un email de confirmation ou de refus sur votre boîte de réception (si votre adresse email est valide).

Vous pouvez à ce moment là quitter le site du TIPI, vous retournerez donc sur le site d'origine où vous aurez l'information si le paiement à été validé ou non. Et une vision de l'historique.

#### NE PAS OUBLIER DE SE DECONNECTER LORSQUE VOUS VOULEZ QUITTER CE SITE.

LE Fri Jun 01 11:33:51 CEST 2012 A Fri Jun 01 11:33:51 CEST 2012 TRES. SARREBOURG	
8888882XXXXX0000 002 54253785007185 10601113351540	
SAISIE MANUELLE DEBIT © N° AUTO : A55A	
MONTANT = 1111,11 EUR	
TICKET & CONSERVER	



### III. J'ai déjà un compte sur ce site

#### 1. Indiquer votre adresse email

Si vous possédez déjà un compte sur ce site, indiquez l'adresse email correspondant à ce compte dans le champ « Email », il vous sera demandé votre mot de passe. Dans le cas contraire, soit vous avez fais une erreur dans l'adresse email, soit vous n'avez pas de compte => veuillez voir le chapitre II.



#### 2. Indiquer votre mot de passe

Nous avons dáià crás un compte n		
PiwiCom vient de vous envoyer votr	e mot de passe dans votre boîte Mail, veuillez vous connecter ci-dessous :	
	Email contact@piwi-est.fr	
	Se connecter	
	Mot de passe perdu Retour	



Après avoir indiqué votre adresse email, il vous est demandé d'indiquer votre mot de passe, à ce stade vous avez reçu dans votre boîte de réception un email vous indiquant le mot de passe (si vous avez indiqué une adresse email valide), il vous suffit de le copier, et de le coller dans le champ « Mot de passe ».

\*\*\*\* Mail automatique ne pas y répondre SVP \*\*\*\* Bonjour Piwi Est Votre mot de passe concernant pw-est.com a été perdu. Votre mot de passe est :: XXXXXX Veuillez ignorer ce message si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande. Contact Admin : 03 Bonne journée. \*\*\*\* Mail automatique ne pas y répondre SVP \*\*\*\*

Dans le cas contraire, vous pouvez cliquer sur « Mot de passe perdu ».

N						
PiwiCom vient de vous	n compte pour vous. envoyer votre mot de pass	e dans votre boîte Ma	ail, veuillez vous c	onnecter ci-dessous :		
		Email	contact@piwi-e	st.fr		
		Mot de passe	<u> </u>			
			Se connec	ter		
		Mot de pass	se perdu	Retour	j	
					70	

Si votre adresse email est factice, il vous faudra contacter les administrateurs du site (le lien « Contact » sur le site) pour qu'ils vous fournissent votre mot de passe.



#### 3. Listing de vos factures

Connecté sous : Piwi Est Voir info perso | Déconnexion Titres payables sur internet (TIPI) Listing de vos factures Payer une autre facture Rechercher 1 16/05/2012 12h55m C de C de la Vallée de la Bièvre 04/11/2011 1111.11 0 Facturation assainissement non C de C de la Vallée de la Bièvre 22/05/2012 04/11/2011 1111.11 0 Facturation assainissement non c 14h13m C de C de la Vallée de la Bièvre 31/05/2012 04/11/2011 1111.11 Facturation assainissement non c 14h26m 1

Il vous suffit de cliquer sur une facture pour en voir le détail, et pour réaliser le paiement le cas échéant.

		Connecté sous : Piwi Es Voir info perso   Déconnexior
	Titres pavables s	ır internet (TIPI)
	Listing de vo	os factures
Detail facture		
Année :		9999
	C de C de la	Vallée de la Bièvre Facturation assainissement non
		99 00000000001
Montant		1111.11
Paiement		
E	at du paiement	0
Da		16/05/2012 12h55m
		СВ
Num		0
	- 14	
	Reto	our

PW-Est est une SARL au capital de 125 000€ - Inscrite au RCS de METZ (57) SIRET : 485 359 194 00019 - N°TVA Intracommunautaire : FR21485359194 Adresse: 46 rue de la source 57445 REDING - Téléphone: 00 33 (0)3.87.03.31.02

Une fois connecté, vous pouvez visualiser le listing des factures en votre possession, à payer ou payées.



#### 4. Nouvelle facture

Si dans ce listing, vous ne trouvez pas la facture voulue, il vous est possible de cliquer sur « Payer une autre facture » pour rechercher la facture désirée, veuillez vous reporter au chapitre II.2.

					Voir info pers	olpiconnexio
Titres payables sur internet (TIPI) isting de vos factures						
-		Payer une	autre facture			
		Rech	ercher			
		1				
Date d'emission	Nom abonné	Objet	Numèro de facture	Montant total	Date de paiement	Etat du paiement
04/11/2011		C de C <mark>d</mark> e la Vallée de la Bièvre Facturation assainissement non	000000000000	1111.11	16/05/2012 12h55m	0
04/11/2011		C de C de la Vallée de la Bièvre Facturation assainissement non c	0000000000000	1111.11	22/05/2012 14h13m	0
					31/05/2012	-

PW-Est est une SARL au capital de 125 000€ - Inscrite au RCS de METZ (57) SIRET : 485 359 194 00019 - N°TVA Intracommunautaire : FR21485359194 Adresse: 46 rue de la source 57445 REDING - Téléphone: 00 33 (0)3.87.03.31.02